

MESAFELİ SATIŞ VE İADE POLİTİKASI

Madde 1 – Taraflar

İşbu Mesafeli Satış ve İade Politikası;

SATICI

Beymak Enerji İnşaat Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti.

Web Sitesi: www.beymak.com.tr

ile

ALICI

Web sitesi üzerinden ürün veya hizmet satın alan gerçek veya tüzel kişi arasında akdedilmiştir.

Madde 2 – Konu

İşbu sözleşmenin konusu, ALICI'nın www.beymak.com.tr internet sitesi üzerinden elektronik ortamda sipariş verdiği ürünlerin satışı, teslimatı ve iade koşullarına ilişkin tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

Taraflar, 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümlerini kabul eder.

Madde 3 – Ürün ve Hizmet Bilgileri

Satın alınan ürün veya hizmetin;

- Cinsi
- Türü
- Marka ve modeli
- Miktarı
- Satış bedeli
- Ödeme şekli

sipariş sırasında oluşturulan sipariş formunda ve faturada belirtildiği şekildedir.

Madde 4 – Teslimat

Ürünler, sipariş sırasında belirtilen teslimat adresine gönderilir.

Siparişler, stok durumuna bağlı olarak en geç 30 (otuz) gün içerisinde kargoya teslim edilir.

Mücbir sebepler veya tedarik kaynaklı gecikmeler olması halinde ALICI bilgilendirilir.

Madde 5 – Teslimat Masrafları

Aksi belirtilmediği sürece kargo ve teslimat ücretleri ALICI'ya aittir.

Firma tarafından ücretsiz kargo kampanyası uygulanması halinde teslimat masrafları SATICI tarafından karşılanır.

Madde 6 – Cayma Hakkı

ALICI, satın aldığı ürünü teslim aldığı tarihten itibaren 14 (ondört) gün içerisinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin cayma hakkını kullanabilir.

Cayma hakkının kullanılabilmesi için;

- Ürünün kullanılmamış olması,
- Tekrar satılabilir durumda bulunması,
- Orijinal ambalajının zarar görmemiş olması,
- Fatura veya sipariş bilgilerinin ibraz edilmesi

gerekmektedir.

Madde 7 – İade Koşulları

İade edilen ürünler incelendikten sonra gerekli şartları taşıması halinde ücret iadesi gerçekleştirilir.

Ürün bedeli, iadenin onaylanmasını takip eden yasal süre içerisinde ödeme yapılan yöntem kullanılarak ALICI'ya iade edilir.

Banka ve kredi kartı kuruluşlarından kaynaklanan gecikmelerden SATICI sorumlu değildir.

Madde 8 – İadesi Kabul Edilmeyen Ürünler

Aşağıdaki ürünlerde cayma hakkı kullanılamaz:

- Kullanılmış ürünler,
- Kişiyeye özel üretilen ürünler,
- Özel ölçü veya siparişe göre hazırlanan ürünler,
- Ambalajı açılmış ve tekrar satışı mümkün olmayan ürünler,
- Hijyen sebebiyle iadesi uygun olmayan ürünler,
- Mevzuat gereği iadesi mümkün olmayan ürünler.

Ürünün ayıplı veya kusurlu olması durumunda tüketicinin yasal hakları saklıdır.

Madde 9 – Garanti ve Ayıplı Ürünler

Teslim edilen ürünlerde üretim hatası veya ayıp bulunması halinde ALICI, ilgili mevzuattan doğan seçimlik haklarını kullanabilir.

Ayıplı ürünlere ilişkin başvurular iletişim kanallarımız üzerinden yapılabilir.

Madde 10 – Mücbir Sebepler

Doğal afetler, savaş, yangın, salgın hastalıklar, internet ve altyapı kesintileri gibi tarafların kontrolü dışında gelişen olaylar mücbir sebep olarak değerlendirilir.

Bu durumlarda tarafların yükümlülükleri mücbir sebep süresince askıya alınır.

Madde 11 – Uyuşmazlıkların Çözümü

İşbu sözleşmenin uygulanmasından doğabilecek uyuşmazlıklarda T.C. Ticaret Bakanlığı tarafından belirlenen parasal sınırlar dahilinde Tüketici Hakem Heyetleri ve Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.

Madde 12 – Yürürlük

ALICI, www.beymak.com.tr internet sitesi üzerinden sipariş oluşturduğu anda işbu sözleşmenin tüm hükümlerini okuduğunu, anladığını ve kabul ettiğini beyan eder.

Beymak Enerji İnşaat Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti.

Adres: Fetih Mahallesi, Şeyh Ülema Recep Ağa Caddesi No:248/C Karatay / Konya

Telefon: (0332) 249 41 41

E-Posta: muhasebe@beymak.com.tr

Web: www.beymak.com.tr